



POLITICA DE GESTION INTEGRAL

5.1. Política de gestión integral

MET TECNO 2000 tienen la finalidad de **satisfacer las necesidades y expectativas de sus clientes y demás partes interesadas**, cumpliendo con los requisitos legales o reglamentarios que sean de aplicación y con los requisitos exigidos por el cliente, caminando en todo momento hacia una **mejora continua** de nuestros procesos y productos. Del mismo modo, por su compromiso con el entorno, buscan conseguir que sus procesos y procedimientos necesarios para el desarrollo de sus actividades causen el mínimo impacto ambiental posible. Para lograr esto es necesario:

- Suministrar productos que satisfagan las expectativas del Cliente (en la cantidad acordada y en el plazo convenido).
- Orientar la organización hacia la obtención de valor añadido, a través de los atributos de nuestros productos y servicios, de nuestra imagen y prestigio en el mercado y de nuestras relaciones con los clientes, incluyendo clientes de primer equipo como nuestros clientes habituales.
- Desarrollar un Sistema de Gestión dirigido a aumentar los niveles de calidad y seguridad de los productos y procesos, aportando los recursos necesarios para ello y para reducir al mínimo los riesgos para nuestros empleados, clientes, partes interesadas, usuarios y el medio ambiente.
- Medir y analizar los resultados de los productos y procesos, actuando donde sea preciso para, de esta forma, garantizar que mejoramos continuamente en calidad, servicio, coste, tecnología e impacto ambiental.
- Prevenir, controlar y minimizar los efectos que los procesos produzcan en el medio ambiente, buscando constantemente nuevos métodos para reducirlos. Por esta razón adquiere el compromiso de alcanzar un estado de mejora continua en materia de medioambiente y prevención de la contaminación, cumpliendo con la legislación y reglamentación que le es aplicable.
- Involucrar a nuestros proveedores para, con su ayuda, facilitar el logro de nuestros objetivos.
- Involucrar a cada empleado de la organización, motivándolo y sensibilizándolo para asumir en su integridad el compromiso que tiene la empresa en su conjunto y en la participación en los programas de mejora.

Este Sistema de Gestión Integral implantado en MET TECNO 2000, está basado en los requerimientos de la norma UNE-EN ISO 9001:2015 "Sistemas de gestión de la calidad. Requisitos", en la norma IATF 16949:2016 "Requisitos de sistema de gestión de la calidad para organizaciones productoras de piezas y piezas de recambio en automoción" y la norma UNE-EN ISO 14001:2015 "Sistemas de Gestión Ambiental. Requisitos con orientación para su uso".

La Política de Gestión es revisada periódicamente y está de acuerdo con la Política General de la empresa y con los cambios que puedan producirse en la organización. La Política de Gestión ha de ser asumida y entendida por todos los niveles de la organización, para lo cual:

- Es comunicada al personal de MET TECNO 2000, a través de charlas y reuniones.
- Está expuesta en el tablón de anuncios existente en la empresa.
- Así mismo está disponible para terceros.



José Manuel Orta
Gerente de Met Tecno 2000